



Гарантийные обязательства ООО «Плазма-Т»

АВУЮ.634.211.021.901

Москва 2021 г.

1. Гарантийный срок на оборудование устанавливается **84* месяца** с момента выпуска, указанного в паспорте на оборудование:

- моноблочную автоматическую установку «Спрут-НС»
- все оборудование, входящее в состав СПАС/комплекта «Спрут-2»**

На прочее оборудование, устанавливается гарантийный срок **24 месяца** со дня ввода в эксплуатацию, но не более 36 месяцев с момента выпуска, указанного в паспорте на оборудование.

При этом на законченные сложные технические элементы и изделия, применяемые в составе оборудования, действуют следующие условия:

- на устройства плавного пуска и преобразователи частоты гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента продажи;
- на насосные агрегаты, действует условия по гарантии заводов-изготовителей данных изделий.

2. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- Нарушения требований, изложенных в паспорте на соответствующее оборудование или в паспорте (техническом описании) на сложные технические изделия, входящих в состав оборудования;
- Вмешательство или изменение внутренних, межблочных или других соединений, если это не указано в паспорте на соответствующее оборудование;
- Повреждения пломб, повреждения, перенесения, отсутствия, не читаемости серийного номера на шильде изготовителя;
- Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена путем установки исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания в соответствии с требованиями, указанными в паспорте на соответствующее оборудование;
- Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, животные, насекомые), невыполнение требований ГОСТ 13109-97 в сети электропитания, стихийных бедствий, отсутствия или ненадлежащей защиты цепей от стихийных бедствий, отсутствия соответствующей подготовки у сотрудников эксплуатирующей организации или пользователя (в том числе и в плане установки и монтажа);
- Если неисправность оборудования возникла вследствие ненадлежащей транспортировки, вызвавшей полное или частичное повреждение частей, элементов и деталей конструкции оборудования;

* На изделия выпущенные начиная с 01.06.21 года включительно

** Исключения: ШУВ, ШУЗ, ШУН, ШУК

- Если неисправность оборудования возникла вследствие ненадлежащей установки и подключения внешнего, стороннего оборудования, в том числе вызванными ошибками в проектной документации сторонней проектной организации, а также:
 - При обнаружении на оборудовании или внутри его следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия, ремонта), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида;
 - Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и заменяемых частей, либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации;
 - Повреждения в результате неисправности или конструктивных недостатков составных частей системы, в составе которой эксплуатируется оборудование;
 - Истечения любого из гарантийных сроков.

Во всех перечисленных случаях организация, осуществляющая гарантийное обслуживание оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего прейскуранта.

3. Гарантийное обслуживание не распространяется на лампы накаливания, предохранители, расходные материалы, уплотнительные прокладки, батареи и аккумуляторы.
4. Проверка качества продукции и предъявление претензий потребителем проводится в соответствии с «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству» (утв. постановлением Госарбитража СССР от 25 апреля 1966 г. N П-7), с действующими изменениями.
5. В случае выявления неисправности оборудования Потребитель составляет претензию и отправляет ее в адрес завода-изготовителя или сервисного центра с обязательным указанием следующей информации:
 - Реквизиты компании Потребителя
 - Тип и номер изделия
 - Дата выпуска изделия
 - Дата поставки изделия
 - Детальное описание неисправности изделия для случая возврата брака или гарантийного ремонта

-
- Требование потребителя по устранению неисправности, как то:
 - Возврат изделия для гарантийного ремонта или замены;
 - Выезд представителя организации, осуществляющей гарантийное обслуживание для подтверждения факта неисправности, относящегося к гарантийному случаю;
 - Выезд представителя организации, осуществляющей гарантийное обслуживание для гарантийного ремонта.
 - Запрос на подмену неисправного оборудования
 - другое
 - Состав рабочей комиссии по выявлению неисправности.
6. Гарантийное обслуживание осуществляется только на территории предприятия-изготовителя или авторизованного сервисного центра и не подразумевает предоставление подменного оборудования.
7. В случае невозможности отправки оборудования для диагностики в адрес организации, осуществляющей гарантийное обслуживание, возможен выезд представителя данной организации на объект для проведения диагностики и определения, распространяется ли гарантия на неисправное оборудование, на платной основе, исходя из действующего прейскуранта или согласно условиям, указанным в отдельном соглашении.
8. В случае выявления в течение гарантийного срока неисправностей оборудования, не связанных с их ненадлежащим использованием, завод-изготовитель обязуется удовлетворить требования об устранении возникшей неисправности путем замены неисправного оборудования на новое, либо на отремонтированное изделие по своему усмотрению. В зависимости от группы оборудования, характера неисправности и наличия запасных частей срок, в который завод-изготовитель осуществляет замену, составляет:
- Для приборов/панелей и шкафов коммутации – не более 15 рабочих дней
 - Для установок повышения давления – не более 2-х месяцев
9. На оборудование, отремонтированное в пределах гарантийного срока эксплуатации, распространяются гарантийные обязательства производителя в пределах первоначального гарантийного срока согласно п.1.
10. Если случай признается гарантийным в конце, но в пределах гарантийного срока, а само гарантийное обслуживание или ремонт произведены в конце или уже за пределами гарантийного срока, то данный ремонт осуществляется за счет завода-изготовителя. При этом на отремонтированные части дается ограниченная гарантия 3 месяца согласно п. 12.

-
11. Ремонт и восстановление рабочего состояния устаревшего (снятого с производства, за пределами срока эксплуатации и прочее) оборудования производится по мере возможности, без установления дополнительного гарантийного срока. При необходимости замены отдельных деталей ремонтируемых изделий, завод-изготовитель указывает стоимость новых деталей. Ремонт изделий с истекшим сроком эксплуатации будет вестись с особой тщательностью, но гарантия на подобные изделия не распространяется. Если будет установлено, что изделие ремонту не подлежит, будет предложена замена согласно действующему прайс-листу.
 12. На не гарантийное оборудование дается гарантия 3 месяца на проведенные ремонтные работы с момента окончания данных работ. На остальные части и элементы не гарантийного изделия данные условия не распространяются.
 13. Организация, осуществляющая гарантийное обслуживание, не несет ответственности за сохранность пользовательских настроек прибора/панели.
 14. Производитель не несет ответственности за возможные расходы, связанные с транспортировкой, монтажом и демонтажем гарантийного оборудования. Настоящая гарантия, не дает право на возмещение никаких убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования, включая упущенную выгоду.
 15. Гарантийное обслуживание оборудования проводится фирмой ООО «Плазма-Т» и изготовителями законченных сложных технических изделий.

ООО «Плазма-Т»

Тел: +7(800)444-1708, +7(499)444-1708

E-mail: info@plazma-t.ru; <http://www.plazma-t.ru>